

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA OSÓB DZWONIĄCYCH NA INFOLINIĘ BOK

Administratorem danych osobowych jest **IFIRMA SA** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Grabiszyńska 241 G, 53-234 Wrocław, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym we Wrocławiu prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000281947, NIP: 898-16-47-572, REGON: 931082394.

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych dostępny pod adresem iod@ifirma.pl. Dane identyfikacyjne IOD: Justyna Korycka / z ramienia Kancelarii Olesiński&Wspólnicy

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu udzielania odpowiedzi na pytania przekazane do BOKu, w tym udzielania odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne, w celach związanych z dochodzeniem ewentualnych roszczeń oraz w celach archiwalnych (dowodowych).

Zarejestrowane rozmowy nie są wykorzystywane w innych celach niż wskazane powyżej, za wyjątkiem wystąpienia sytuacji, w której ich wykorzystanie, w tym udostępnienie będzie wynikało z obowiązku prawnego nałożonego na Administratora Danych Osobowych.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegających na zabezpieczeniu informacji na wypadek potrzeby udowodnienia faktów lub wykazania spełnienia obowiązku ciążącego na Administratorze.

Dane będą przechowywane nie dłużej niż 3 lata od dnia nagrania. W przypadku nagrań, które stanowią lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów, nagrania podlegają usunięciu.

Dane mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom, które zostały uprawnione do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.

Administrator nie udostępnia danych ani nie przekazuje ich do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

W odniesieniu do danych otrzymanych w wyniku rozmowy, nie są podejmowane zautomatyzowane decyzje względem podmiotów danych, jak również nie zachodzi profilowanie .

Na zasadach określonych przepisami o ochronie danych osobowych masz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych.

Możesz także wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych i zażądać od Administratora zaprzestania przetwarzania danych osobowych, w przypadku, gdy są one przetwarzane w uzasadnionym interesie administratora. Jako Administrator będziemy mogli nadal przetwarzać dane osobowe pomimo wniesionego sprzeciwu, jeżeli wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą.

We wszelkich sprawach spornych z zakresu ochrony danych osobowych przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych. Adres kontaktowy Urzędu Ochrony Danych Osobowych to ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Dane kontaktowe do Urzędu Ochrony Danych Osobowych dostępne są pod linkiem: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>, natomiast informacje na temat wnoszenia skarg znajdziesz tym adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>.

Informujemy, iż podanie danych osobowych jest konieczne w celu udzielenia informacji bądź uzyskania pomocy z użyciem infolinii.