

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

w związku z korzystaniem ze wsparcia Sekretariatu Biura Rachunkowego ifirma.pl i pomocy Biura Obsługi Klienta Serwisu ifirma.pl za pośrednictwem infolinii, czatu i komunikatorów

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz 14 ust. 1-3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) IFIRMA SA informujemy, że

Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **IFIRMA SA** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Grabiszyńska 241 G, 53-234 Wrocław, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym we Wrocławiu prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000281947, NIP: 898-16-47-572, REGON: 931082394, kapitał zakładowy: 640.000 PLN w pełni opłacony.

Inspektor Ochrony Danych

W Spółce powołany został Inspektor Ochrony Danych. Dane identyfikacyjne IOD: Justyna Korycka z ramienia Kancelarii Olesiński&Wspólnicy. Kontakt z Inspektorem możliwy jest pod adresem e-mail iod@ifirma.pl oraz nr tel.: 71 769 43 00.

Kategorie danych osobowych

Spółka przetwarza następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: numer telefonu, imię i nazwisko, numer NIP, adres e-mail, dane wskazane przez Panią/Pana w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem rozmowy na czacie i komunikatorze.

Cel przetwarzania danych i podstawa prawna

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- a) obsługi zapytania i udzielenia odpowiedzi przez pracowników IFIRMA SA, za pośrednictwem infolinii, czatu i komunikatorów, podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora;
- b) w zależności od treści komunikacji, w celu podjęcia działań na Pani/Pana żądanie, przed zawarciem stosownej umowy, podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. niezbędność do podjęcia działań przed zawarciem umowy;
- c) w zależności od treści komunikacji, w celu prowadzenia działań marketingowych, analitycznych i statystycznych Administratora lub partnerów (podmioty trzecie wymienione Polityce Cookies <https://www.ifirma.pl/rodo/cookies/>);
- d) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, które mogą powstać w ramach relacji między Panią/Panem a Administratorem oraz inne cele, które są niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub strony trzeciej, podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora lub przez stronę trzecią, w tym udzielania odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne, w celach związanych z dochodzeniem ewentualnych roszczeń, w celach archiwalnych (dowodowych) oraz szkoleniowych.

Rozmowy telefoniczne prowadzone za pośrednictwem infolinii są rejestrowane a czaty archiwizowane. Zebrane dane nie są przez nas wykorzystywane w innych celach niż wskazane powyżej, za wyjątkiem wystąpienia sytuacji, w której ich wykorzystanie, w tym udostępnienie, będzie wynikało z obowiązku prawnego nałożonego na Administratora Danych Osobowych.

Okres przechowywania danych osobowych

Pani/Pana dane co do zasady będziemy przetwarzać do czasu zakończenia komunikacji z Panią/Panem, a w przypadku działań marketingowych – do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu, chyba że przepisy prawa będą nas zobowiązywać do dłuższego przetwarzania danych lub będziemy je przetwarzać dłużej, na wypadek potencjalnych roszczeń i reklamacji, przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, zwłaszcza przepisami Kodeksu Cywilnego, lub też na wypadek innych celów, wynikających z realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów. W każdym przypadku decyduje dłuższy termin przechowywania danych osobowych.

Jeżeli kontaktuje się Pani/Pan z konsultantem BOK za pośrednictwem czatu LiveChat jako zalogowany użytkownik serwisu ifirma.pl, czaty archiwizują się także na Pani/Pana koncie. Tak zarchiwizowane konwersacje będą przechowywane przez cały okres korzystania z konta w serwisie ifirma.pl. W przypadku nagrań lub konwersacji, które stanowią lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa, termin przechowywania danych ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów, nagrania oraz konwersacje podlegają usunięciu.

Aby usprawnić proces usuwania lub niszczenia danych osobowych, okresy liczymy w latach od końca roku, w którym rozpoczęliśmy przetwarzanie danych osobowych. Odrębne liczenie terminu dla każdego zdarzenia wiązałoby się z istotnymi trudnościami organizacyjnymi i technicznymi, jak również znaczącym nakładem finansowym. Dlatego ustanowienie jednej daty usuwania lub niszczenia danych osobowych pozwala nam sprawniej zarządzać tym procesem.

Udostępnienie danych osobowych

Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom, które zostały uprawnione do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa (organy ścigania, nadzorcze i inne). Mogą być także przekazywane podmiotom trzecim, świadczącym dla nas usługi, które pomagają nam utrzymywać i dostarczać określone rozwiązania związane z naszymi usługami. Są to dostawcy odpowiedzialni za obsługę systemów informatycznych, usług prawnych, agencje marketingowe partnerzy pomagający nam prowadzić komunikację z klientami i osobami zainteresowanymi naszymi usługami. Podmioty te przetwarzają dane zgodnie z naszymi instrukcjami, wyłącznie w zakresie przez nas wskazanym.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Przekazujemy Pani/Pana dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne, i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, wymaganego przez RODO, przede wszystkim poprzez:

1. współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony Danych osobowych;
2. stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
3. stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

W związku z korzystaniem z usługi czatu, dane przekazujemy spółce Text S.A., będącej właścicielem platformy LiveChat. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez ten podmiot, dostępne są na stronie <https://www.livechat.pl/polityka-prywatnosci/>.

Jeśli skontaktuje się Pani/Pan z nami za pośrednictwem WhatsApp, użyjemy wersji WhatsApp Business firmy WhatsApp Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia, a dane mogą być przesyłane przez Whatsapp na serwery firmy Meta Platform Inc. w USA.

W ramach tego kanału komunikacji, przetwarzany jest Pani/Pana numer telefonu komórkowego zapisany w aplikacji WhatsApp, jeśli został on podany oraz ewentualnie inne dane w zakresie podanym przez Panią/Pana.

Dla USA została wydana decyzja Komisji Europejskiej w sprawie adekwatności ochrony danych, Trans-Atlantic Data Privacy Framework (TADPF). Firma Meta Platforms Inc. posiada certyfikat TADPF i jest tym samym zobowiązana do przestrzegania europejskich zasad ochrony danych.

Więcej informacji na temat warunków użytkowania i ochrony danych podczas korzystania z WhatsApp można znaleźć na stronach <https://www.whatsapp.com/legal/#terms-of-service> i <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

W odniesieniu do danych otrzymanych w wyniku rozmów telefonicznych oraz konwersacji na czatach i komunikatorach, nie są podejmowane zautomatyzowane decyzje względem podmiotów danych, jak również nie zachodzi profilowanie.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Na zasadach określonych przepisami o ochronie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych. Ma Pani/Pan także prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych i zażądać od Administratora zaprzestania przetwarzania danych osobowych, w przypadku, gdy są one przetwarzane w uzasadnionym interesie administratora. Jako Administrator będziemy mogli nadal przetwarzać dane osobowe pomimo wniesionego sprzeciwu, jeżeli wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą.

We wszelkich sprawach spornych z zakresu ochrony danych osobowych przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych. Adres kontaktowy Urzędu Ochrony Danych Osobowych to ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Dane kontaktowe do Urzędu Ochrony Danych Osobowych dostępne są pod linkiem: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>, natomiast informacje na temat wnoszenia skarg można znaleźć pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>.

Wymóg podania danych

Informujemy, iż podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne w celu udzielenia informacji bądź uzyskania pomocy z użyciem infolinii, czatu i komunikatorów.