
(miejscowość i data)

Kupujący: Pan/Pani _____, zamieszkały(-ła) w _____
przy ul. _____, legitymujący(-ca) się dowodem osobistym nr _____

Sprzedający: _____ z siedzibą w _____ wpisana do rejestru przedsiębiorców
Krajowego Rejestru Sądowego w _____, ___ Wydział Gospodarczy Krajowego
Rejestru Sądowego pod numerem KRS _____, NIP _____, REGON _____.

Dotyczy umowy _____

REKLAMACJA TOWARU - NAPRAWA LUB WYMIANA

W imieniu własnym oświadczam, iż reklamuję zakupiony towar z dnia _____ roku u _____, będącego stroną sprzedającą.

Przedmiotem niniejszej reklamacji jest _____ (nazwa towaru i numer zamówienia / faktury). Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu _____ jest niezgodny z umową. Niezgodność polega na: _____. Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu _____.

Na podstawie art. 43d ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta żądam:

- ☐ Wymiany towaru na nowy
☐ Nieodpłatnej naprawy towaru

Wnoszę o ustosunkowanie się do reklamacji w terminie ustawowym 14 dni od dnia otrzymania niniejszego oświadczenia.

UWAGA! Wszystkie zamieszczone na stronach ifirma.pl treści (artykuły, wpisy, analizy, instrukcje oraz wzory dokumentów) mają charakter informacyjny i edukacyjny, a ich stan prawny jest aktualny na dzień publikacji. Żadna treść nie stanowi wykładni prawa, opinii prawnej czy podatkowej. Wzory dokumentów zamieszczone na stronach ifirma.pl wymagają dostosowania do indywidualnych potrzeb. IFIRMA SA zastrzega sobie prawo do zmiany treści na stronach ifirma.pl, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa. Treści prezentowane na łamach witryny objęte są prawami autorskimi, a ich kopiowanie, przetwarzanie, publikowanie oraz wykorzystywanie (poza wzorami do tego przeznaczonymi), jest zabronione i stanowi naruszenie przepisów Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

W przypadku wysyłki, towar zostanie odesłany przesyłką poleconą na adres Sprzedającego w terminie 7 dni od dnia złożenia niniejszego oświadczenia.

(podpis Kupującego)

WZÓR

UWAGA! Wszystkie zamieszczone na stronach ifirma.pl treści (artykuły, wpisy, analizy, instrukcje oraz wzory dokumentów) mają charakter informacyjny i edukacyjny, a ich stan prawny jest aktualny na dzień publikacji. Żadna treść nie stanowi wykładni prawa, opinii prawnej czy podatkowej. Wzory dokumentów zamieszczone na stronach ifirma.pl wymagają dostosowania do indywidualnych potrzeb. IFIRMA SA zastrzega sobie prawo do zmiany treści na stronach ifirma.pl, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa. Treści prezentowane na łamach witryny objęte są prawami autorskimi, a ich kopiowanie, przetwarzanie, publikowanie oraz wykorzystywanie (poza wzorami do tego przeznaczonymi), jest zabronione i stanowi naruszenie przepisów Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.