
(miejscowość i data)

Kupujący: Pan/Pani _____, zamieszkały(-ła) w _____
przy ul. _____, legitymujący(-ca) się dowodem osobistym nr _____

Sprzedający: _____ z siedzibą w _____ wpisana do rejestru przedsiębiorców
Krajowego Rejestru Sądowego w _____, ___ Wydział Gospodarczy Krajowego
Rejestru Sądowego pod numerem KRS _____, NIP _____, REGON _____.

Dotyczy umowy _____

REKLAMACJA TOWARU - OBNIŻENIE CENY LUB ODSTĄPIENIE OD UMOWY W ZWIĄZKU Z ISTOTNĄ NIEZGODNOŚCIĄ Z UMOWĄ

Przedmiotem niniejszej reklamacji jest: _____ (nazwa towaru i
numer zamówienia / faktury). Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu _____
[nazwa towaru] jest niezgodny z umową. Niezgodność polega na
_____. Brak zgodności z
umową został stwierdzony w dniu _____.

Ponadto wskazuję, że:

- ☐ Sprzedawca odmówił przywrócenia towaru do stanu zgodnego z umową poprzez
naprawę _____ lub _____ wymianę, _____ z _____ uwagi _____ na
_____.
- ☐ Sprzedawca nie podjął działań mających na celu doprowadzenie towaru do zgodności z
umową _____ poprzez _____ naprawę _____ lub _____ wymianę, _____ z _____ uwagi _____ na
_____.
- ☐ Towar nadal pozostaje niezgodny z umową, pomimo prób podjętych przez sprzedawcę w
celu _____ jego _____ naprawy _____ lub _____ wymiany, _____ z _____ uwagi _____ na
_____.

UWAGA! Wszystkie zamieszczone na stronach ifirma.pl treści (artykuły, wpisy, analizy, instrukcje oraz wzory dokumentów) mają charakter informacyjny i edukacyjny, a ich stan prawny jest aktualny na dzień publikacji. Żadna treść nie stanowi wykładni prawa, opinii prawnej czy podatkowej. Wzory dokumentów zamieszczone na stronach ifirma.pl wymagają dostosowania do indywidualnych potrzeb. IFIRMA SA zastrzega sobie prawo do zmiany treści na stronach ifirma.pl, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa. Treści prezentowane na łamach witryny objęte są prawami autorskimi, a ich kopiowanie, przetwarzanie, publikowanie oraz wykorzystywanie (poza wzorami do tego przeznaczonymi), jest zabronione i stanowi naruszenie przepisów Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

☐ Z okoliczności sprawy wynika, że sprzedawca nie zdołał przywrócić towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie ani bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, z uwagi na _____.

Na podstawie przepisu art. 43e ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta żądam:

☐ Obniżenia ceny towaru o kwotę _____ (słownie: _____ zł).
Proszę o zwrot podanej kwoty na konto _____ / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.

☐ Odstąpienia od umowy i zwrotu ceny towaru na konto _____ / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.

Wnoszę o ustosunkowanie się do reklamacji w terminie ustawowym 14 dni od dnia otrzymania niniejszego oświadczenia.

W przypadku wysyłki, towar zostanie odesłany przesyłką poleconą na adres Sprzedającego w terminie 7 dni od dnia złożenia niniejszego oświadczenia.

(podpis Kupującego)

UWAGA! Wszystkie zamieszczone na stronach ifirma.pl treści (artykuły, wpisy, analizy, instrukcje oraz wzory dokumentów) mają charakter informacyjny i edukacyjny, a ich stan prawny jest aktualny na dzień publikacji. Żadna treść nie stanowi wykładni prawa, opinii prawnej czy podatkowej. Wzory dokumentów zamieszczone na stronach ifirma.pl wymagają dostosowania do indywidualnych potrzeb. IFIRMA SA zastrzega sobie prawo do zmiany treści na stronach ifirma.pl, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa. Treści prezentowane na łamach witryny objęte są prawami autorskimi, a ich kopiowanie, przetwarzanie, publikowanie oraz wykorzystywanie (poza wzorami do tego przeznaczonymi), jest zabronione i stanowi naruszenie przepisów Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.