

(dane sprzedawcy)

(dane klienta)

ODPOWIEDŹ NA ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

W związku ze zgłoszeniem reklamacyjnym dotyczącym _____ oraz przekazanymi przez Pana/Panią materiałami informujemy, że przedstawione okoliczności wymagają dodatkowego wyjaśnienia i weryfikacji. W szczególności wątpliwości budzą _____ (tutaj należy wskazać konkretnie, np. przedstawione na zdjęciach uszkodzenia/stan produktu/rozbieżności pomiędzy przesłanymi zdjęciami a dokumentacją produktu znajdującą się po stronie Sprzedawcy).

W celu umożliwienia prawidłowego rozpatrzenia zgłoszenia prosimy o:

1. przesłanie dodatkowych zdjęć produktu, wykonanych z różnych perspektyw, w szczególności _____ (wskazać konkretne elementy)
2. wskazanie, kiedy i w jakich okolicznościach doszło do powstania zgłaszanego uszkodzenia lub niezgodności;
3. przedstawienie informacji dotyczących sposobu przechowywania i użytkowania produktu od momentu jego otrzymania;
4. przesłanie dodatkowych dokumentów lub innych materiałów potwierdzających okoliczności wskazane w zgłoszeniu.

Prosimy o przekazanie powyższych informacji i materiałów w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszej wiadomości. Do czasu uzyskania wskazanych informacji oraz zakończenia weryfikacji zgłoszenia nie jest możliwe ostateczne odniesienie się do zasadności reklamacji.

Jednocześnie informujemy, że całość korespondencji oraz przekazane przez Państwa materiały, w tym dokumentacja fotograficzna, zostały zabezpieczone na potrzeby rozpatrzenia zgłoszenia.

Z poważaniem

UWAGA! Wszystkie zamieszczone na stronach ifirma.pl treści (artykuły, wpisy, analizy, instrukcje oraz wzory dokumentów) mają charakter informacyjny i edukacyjny, a ich stan prawny jest aktualny na dzień publikacji. Żadna treść nie stanowi wykładni prawa, opinii prawnej czy podatkowej. Wzory dokumentów zamieszczone na stronach ifirma.pl wymagają dostosowania do indywidualnych potrzeb. IFIRMA SA zastrzega sobie prawo do zmiany treści na stronach ifirma.pl, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa. Treści prezentowane na łamach witryny objęte są prawami autorskimi, a ich kopiowanie, przetwarzanie, publikowanie oraz wykorzystywanie (poza wzorami do tego przeznaczonymi), jest zabronione i stanowi naruszenie przepisów Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.