

(dane sprzedawcy)

(dane klienta)

WEZWANIE DO ZAPRZESTANIA POSŁUGIWANIA SIĘ NIEPRAWDZIWYMI MATERIAŁAMI DOTYCZĄCYMI REKLAMOWANEGO PRODUKTU

W związku z prowadzoną korespondencją dotyczącą reklamacji _____ oraz przekazanymi przez Pana/Panią materiałami informujemy, że przeprowadzona przez Sprzedawcę weryfikacja wykazała istotne rozbieżności pomiędzy przedstawionymi przez Państwa zdjęciami a dokumentacją dotyczącą produktu znajdującą się po stronie Sprzedawcy.

W szczególności stwierdzono, że _____ (dokładnie opisać rozbieżność, np. przedstawione na zdjęciach uszkodzenie nie występowało w momencie wysyłki produktu, co potwierdza dokumentacja fotograficzna wykonana przed jego nadaniem). W związku z powyższym istnieją uzasadnione podstawy do zakwestionowania autentyczności oraz zgodności przedstawionych przez Państwa materiałów ze stanem faktycznym.

Wzywamy Państwa do niezwłocznego zaprzestania posługiwania się nieprawdziwymi, zmanipulowanymi lub wprowadzającymi w błąd materiałami, w szczególności w celu uzyskania zwrotu środków, wymiany produktu lub innej korzyści majątkowej. Jednocześnie wzywamy do przedstawienia prawdziwych i kompletnych informacji dotyczących reklamowanego produktu oraz okoliczności powstania wskazanego w zgłoszeniu problemu. Informujemy, że całość zgromadzonej dokumentacji, w tym korespondencja, przesłane przez Państwa zdjęcia, dokumentacja produktu oraz materiały potwierdzające stwierdzone rozbieżności, została zabezpieczona.

W przypadku dalszego posługiwania się nieprawdziwymi lub zmanipulowanymi materiałami albo podejmowania dalszych działań zmierzających do uzyskania nienależnej korzyści majątkowej, sprawa zostanie zgłoszona właściwym organom ścigania, w tym Policji lub Prokuraturze.

Zastrzegamy również możliwość podjęcia innych przewidzianych prawem działań w celu ochrony praw i interesów Sprzedawcy.

Z poważaniem

UWAGA! Wszystkie zamieszczone na stronach ifirma.pl treści (artykuły, wpisy, analizy, instrukcje oraz wzory dokumentów) mają charakter informacyjny i edukacyjny, a ich stan prawny jest aktualny na dzień publikacji. Żadna treść nie stanowi wykładni prawa, opinii prawnej czy podatkowej. Wzory dokumentów zamieszczone na stronach ifirma.pl wymagają dostosowania do indywidualnych potrzeb. IFIRMA SA zastrzega sobie prawo do zmiany treści na stronach ifirma.pl, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa. Treści prezentowane na łamach witryny objęte są prawami autorskimi, a ich kopiowanie, przetwarzanie, publikowanie oraz wykorzystywanie (poza wzorami do tego przeznaczonymi), jest zabronione i stanowi naruszenie przepisów Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.